

משרד ראש הממשלה

08 פברואר 2017

הנדון: מכרז פומבי מס' 34/16 לאספקת מערכות מתוצרת F5 ושירותי תחזוקה, אחריות ושירותים מקצועיים עבור משרד ראש הממשלה - יחידת ממשל זמין ברשות התקשוב הממשלתי

1. בהתאם לסמכותה על פי מסמכי המכרז, לרבות סעיף 1.5 בפרק א' להזמנה להציע הצעות, מתכבדת בזאת ועדת המכרזים ליתן הודעה למציעים כמפורט להלן:
 - 1.1. נספח א' - שאלות שהועברו אל הועדה בכתב ותשובות ועדת המכרזים או מי מטעמה.
 - 1.2. נספח ב' - נוסח של תצהיר קבלן משנה (נספח א'-1 לפרק 3).
 - 1.3. נספח ג' - נוסח של ערבות הצעה שהועבר על ידי אחד המציעים לבחינה מוקדמת של ועדת המכרזים.
2. כל ההבהרות והשינויים בהודעה זו יחשבו לחלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.
3. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים האמורים בהודעה זו תהיה המשמעות שנקבעה להם במסמכי המכרז.
4. אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם ועדת המכרזים או על ידי כל גורם אחר, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הינם כמפורט במכתב זה בלבד, ובמכתבי הבהרות נוספים שיצאו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיצאו.
5. אין בהודעה זו כדי לשנות מהוראות מסמכי המכרז, אלא ככל ששינוי כזה נעשה במפורש.

בכבוד רב,

מרכז ועדת המכרזים

1.1. נספח א' - שאלות שהועברו אל הועדה בכתב ותשובות ועדת המכרזים או מי מטעמה

מס' סד'	פרק	סעיף	פירוט השאלה	תשובות לשאלות ההבהרה
			המכרז	
1.	פרק 1 הזמנה להציע הצעות	1.2.2, סעיף 23.1 בהסכם	סיום מטעמי נוחות - מאחר והספק ישקיע משאבים רבים לצורך קיום מחויבויותיו ע"פ חוזה זה נבקש, כי סעיף זה ישונה כך שלמזמין תהיה אפשרות לסיים את החוזה רק במקרה של הפרת חוזה ע"י הספק.	אין שינוי במסמכי המכרז.
2.			נבקש להבהיר כי בכל מקרה של סיום ההסכם, ישלם המזמין לספק עבור כל עבודה שביצע הספק בפועל לרבות כל הזמנת מוצרים או שירותים עבור המזמין שאינה ניתנת לביטול	יתווסף סעיף 23.5 לחוזה כדלקמן: "בכל מקרה של סיום ההתקשרות, ישלם המזמין לספק עבור מוצרים ושירותים שסופקו בפועל וכן בגין הזמנת מוצרים שאינה ניתנת לביטול."
3.	פרק 1	1.2.2, סעיף 23.1 בהסכם	נבקש להבהיר כי המזמין יוכל לסיים את החוזה רק במקרה של הפרת חוזה ע"י הספק שלא תוקנה על ידיו בתוך 14 יום מיום שקיבל לגביה התראה בכתב. בכל מקרה של סיום ההסכם, ישלם המזמין עבור כל עבודה שבוצעה בפועל.	לגבי השאלה הראשונה – אין שינוי במסמכי המכרז. לגבי הערה שניה, ראה תשובה מס' 2 לעיל.
4.		2.1.1	האם ניתן להציג הסמכת יצרן ברמת Silver כאשר המציע נמצא בתהליך של קבלת הסמכת GOLD, או לחלופין להתחייב להצגת הסמכת GOLD במעמד הודעת זכייה?	אין שינוי במסמכי המכרז. למען הסר ספק, על המציע להיות בעל מעמד Gold במועד הגשת ההצעות.
5.		3.2.9	נבקש להוריד את הדרישה לספק תצהיר בדבר הרשעות קודמות לבעלי השליטה במציע, או לחלופין, בהיותנו חברה גלובאלית עם בעלי שליטה שאינם קוראים עברית, נבקש לקבל נוסח תצהיר באנגלית.	ככל שמי שמוסמך להצהיר בשם המציע, לא יכול להצהיר בשם בעלי השליטה, אז יש לצרף תצהיר נפרד בשם בעלי השליטה. אין מניעה שבמקרה של בעלי שליטה שאינם קוראים עברית, שהתצהיר יינתן גם באנגלית, אך על החותם לחתום גם על התצהיר בעברית, ולציין בתצהיר המתורגם שבכל מקרה הנוסח בעברית הוא הקובע.

<p>לענין סעיף 3.3.1, ניתן לחתום על חוברת המכרז כדרישת הסעיף, באמצעות חותמת התאגיד בלבד. ההפניה היא לנספח ט'.</p>	<p>נבקש להבהיר כי חתימת המציע בכל עמוד יכולה להיות באמצעות חותמת בלבד, כאמור בסעיף 3.1.6. כמו כן, נבקש להבהיר את ההפניה לנספח בסיפא של הסעיף.</p>	<p>3.3.1</p>	<p>.6</p>
<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● נבקש לקבוע, כי חילוט הערבות יבוצע אך ורק במקרה של הפרה יסודית וזאת לאחר הודעה מראש ובכתב של 30 יום ומתן ארכה לתיקון ההפרה בטרם חילוט הערבות. ● נבקש, כי הסכום שיחולט ישקף את הנזק שנגרם בפועל וכי הערבות לא תהווה פיצוי מוסכם. 	<p>3.5.4</p>	<p>.7</p>
<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>	<p>אנא הבהירו כי הערבות תחולט ורק במקרה של הפרה יסודית שלא תוקנה בתוך 21 יום מיום שקיבל לגביה הספק, התראה בכתב. חילוט הערבות לא יהווה פיצוי מוסכם.</p>	<p>3.5.4, סעיף 10.6 בהסכם</p>	<p>.8</p>
<p>אין שינוי במסמכי המכרז. חזקה על המשרד – כגוף מינהלי וציבורי – פעל, פועל ויפעל באופן שוויוני, ללא משוא פנים, תוך הפעלת שיקול דעת ענייני ומקצועי, על פי כללי המינהל התקין, על פי מסמכי המכרז ועל פי כל דין. יחד עם זאת, תשומת הלב מופנית להוראות סעיף 14 לחוזה.</p>	<p>נבקש להבהיר כי הספק יוכל להחליף קבלן משנה בנסיבות שאינן תלויות בו. נבקש להבהיר כי המשרד לא יסרב לאשר קבלני משנה או יבקש להפסיק את עבודתו של קבלן משנה, אך ורק מטעמים סבירים שיפורטו בהודעה לספק בכתב.</p>	<p>3.6, סעיף</p>	<p>.9</p>
<p>ראה תשובה לשאלה בסעיף 9 לעיל.</p>	<p>המשרד לא יסרב לאשר קבלני משנה/אנשי צוות או יבקש להפסיק את עבודתם של קבלן משנה/אנשי צוות, אלא מטעמים סבירים. הספק יוכל להחליף קבלן משנה/אנשי צוות אם עזיבתם הקבלן נעשתה בנסיבות שאינן תלויות בספק</p>	<p>3.6, סעיף 3.3.4.2 בפרק 2, סעיפים 13.5.1-2 ו-14 להסכם</p>	<p>.10</p>

<p>בסוף הפסקה, יתווסף: "יובהר כי היה ולא ניתן יהיה להתחייב לסך ימים זה בעת ביצוע ההזמנה לאור מדיניות היצרן באותה עת, יודיע הספק על כך בכתב למזמין, תוך ציון מועד האספקה המבוקש, ובהתאם ישקול המזמין את המועד לאספקה."</p>	<p>ס"ק 4 - נבקש לשנות ל 45 ימי עבודה (לציוד חדש לוקח כחודש להגיע לארץ ולהשתחרר מהמכס).</p>	<p>3.2.3</p>	<p>פרק 2</p>	<p>.11</p>
---	--	--------------	--------------	------------

<p>נוסח סעיף 3.3.1 יתוקן כך שלאחר ס"ק (8) יתווסף: (9) יובהר כי שירותי האחריות אינם כוללים טיפול בנזק או תקלה אשר נגרמו בשל מעשה זדון, ונדליזם, פגיעות במערכת החשמל.</p>	<ul style="list-style-type: none"> •) • יובהר עוד כי האחריות השירות והתחזוקה יינתנו בכפוף לתנאי האחריות הסטנדרטית של היצרן. אחריות הספק לתקינות המוצר היא במסגרת אחריות היצרן בהתאם לתנאי הרישיון. 	3.3	פרק 2	.12	
	<ul style="list-style-type: none"> • (1) שימוש או הפעלה לא נכונים של התוצרים/המערכת או של כל חלק מהם. 				.13
	<ul style="list-style-type: none"> • (2) ביצוע עבודה או שינויים במערכת או בתוצרים או בכל חלק מהם, ובכלל זה ממשק המערכת על ידי גורם כלשהו לבד מעובדי הספק או קבלני משנה שלו. 				.14
	<ul style="list-style-type: none"> • (3) שימוש בתוכנה, חומרה, מדיה, מוצרים בעלי אורך חיים מוגבל ו/או מוצרים מתכלים או מוצרים אחרים שלא סופקו ע"י הספק. 				.15
	<ul style="list-style-type: none"> • (4) מעשה זדון, ונדליזם, תאונה, כוח עליון או פגעי טבע למיניהם, הזנחה, נזק בשל אש או מים, הפרעות חשמליות או סיבות אחרות שמעבר לשליטתו של הספק. 				.16
	<ul style="list-style-type: none"> • (5) תחזוקה או כיוול לקויים או בלתי נאותים. 				.17
	<ul style="list-style-type: none"> • (6) תנאי אתר שאינם הולמים או אי עמידה בדרישה לקיום סביבת עבודה נאותה. 				.18
	<ul style="list-style-type: none"> • (7) הובלה שלא על ידי הספק. 				.19
	<ul style="list-style-type: none"> • (8) הפסקות ו/או הפרעות ו/או שיבושים ו/או ניתוקים ו/או תקלות שיגרמו בשל מערכות המזמין ו/או רשת הטלפונים הציבורית ו/או בשל כל רשת תקשורת אחרת לרבות האינטרנט ו/או כל מרכיב תקשורת אחר 				.20

	<ul style="list-style-type: none"> • (9) תקלות בתוכנה שאיננה נתמכת ע"י היצרן (end of support)/תקלות בחומרה שאיננה נמכרת ע"י היצרן (End of life). 			21.
האמור לא מקובל. אין שינוי במסמכי המכרז.	– ס"ק 4, סעיף א' – נבקש לשנות כי המזמין יישא בעלויות נוספות של עדכוני גרסאות המתחייבות על ידי היצרן. והנ"ל לא יושתו על המציע.	3.3.4	פרק' 2	22.
נוסח הסעיף יעודכן כך שבמקום, "וללא תשלום נוסף", יבוא: "ובעלות (בגין עבודה בלבד) לפי שעות בהתאם לנוהל שינויים ושיפורים"	– ס"ק 4, סעיף א' – נבקש לשנות כי המזמין יישא בעלויות התקנות של עדכוני גרסאות המתחייבות על ידי היצרן. והנ"ל לא יושתו על המציע.	3.3.4	פרק' 2	23.
נוסח הסעיף יעודכן כך שבמקום: "במהלך תקופת ההתקשרות, הספק יעדכן על חשבונו התאמות נדרשות למערכות ולציוד לצורך התאמה לגרסאות מערכות הפעלה ומכשירי קצה במידה ונדרש."	- סעיף 4 ג' – נבקש כי התמורה בסעיף זה תהיה על בסיס שו"שים.	3.3.4	פרק 2	24.
יבוא: "במהלך תקופת ההתקשרות, הספק יעדכן התאמות נדרשות למערכות ולציוד לצורך התאמה לגרסאות מערכות הפעלה ומכשירי קצה במידה ונדרש. הספק יהיה זכאי לתשלום בגין העדכון (בגין עבודה בלבד) בהתאם ובכפוף לנוהל הזמנת שו"שים."	נבקש להבהיר כי הספק יהיה רשאי להחליף את אנשי צוותו בנסיבות שאינן תלויות בו (כגון: התפטרות עובד, מחלה וכו').	3.3.4.2	פרק 2	25.
אין שינוי במסמכי המכרז.				

26.	פרק 2		נבקש כי אפשרות המזמין שלא לאשר איש צוות או מחליף תהיה מטעמים סבירים בלבד בהודעה מנומקת בכתב.	אין שינוי במסמכי המכרז.						
27.	פרק 2	3.3.6	יובהר כי סה"כ כל הפיצויים שישולמו מכוח סעיף זה, יוגבלו בסכום תקרה מצטבר של 5% מסה"כ התמורה שתשולם לספק בפועל על פי הוראות הסכם זה.	אין שינוי במסמכי המכרז.						
28.	פרק 2	3.3.6	נבקש להבהיר כי בכל מקרה לא יעלה סך כל הפיצוי המוסכם בשנה על תקרה כוללת של 10% מערך התמורה השנתית המשולמת לספק. כמו כן, נבקש להבהיר כי בכל מקרה לא יהיה כפל פיצוי ובמקרה בו תחולט הערבות (או חלק ממנה) בגין חריגה כאמור, לא יידרש כפיצוי בנפרד גם פיצוי מוסכם בגין חריגה.							
29.	פרק 2		נבקש להגביל בתקרה של 3% מסך התמורה השנתית, את סך כל הפיצויים שישולמו על פי סעיף זה כפיצויים מוסכמים							
30.	פרק 2	3.3.6	נבקש לשנות ל 45 ימי עבודה (לציוד חדש לוקח כחודש להגיע לארץ ולהשתחרר מהמכס).	אין שינוי במסמכי המכרז, אולם תשומת לב מופנית לתשובה מספר 11.						
31.	פרק 2									
32.	פרק 2	3.3.6	<table border="1"> <tr> <td>הספקת ו/או התקנת ציוד</td> <td>30 ימי עבודה או מועד אחר שנקבע בהזמנה</td> <td>פיצוי שק"ש 500 נה בגין כל יום איחור</td> </tr> <tr> <td>הספקת שירותי נלרבות ש(ש"ש) ו/או התקנה</td> <td>30 ימי עבודה או מועד אחר שנקבע בהזמנה</td> <td>פיצוי של 200 נה בגין כל יום איחור</td> </tr> </table> <p>מאחר ואספקת הציוד והרישיונות תלויה ביצרן אין אפשרות להתחייב ל-30 יום, אלא לפי מדיניות היצרן בעת ההזמנה.</p>	הספקת ו/או התקנת ציוד	30 ימי עבודה או מועד אחר שנקבע בהזמנה	פיצוי שק"ש 500 נה בגין כל יום איחור	הספקת שירותי נלרבות ש(ש"ש) ו/או התקנה	30 ימי עבודה או מועד אחר שנקבע בהזמנה	פיצוי של 200 נה בגין כל יום איחור	
הספקת ו/או התקנת ציוד	30 ימי עבודה או מועד אחר שנקבע בהזמנה	פיצוי שק"ש 500 נה בגין כל יום איחור								
הספקת שירותי נלרבות ש(ש"ש) ו/או התקנה	30 ימי עבודה או מועד אחר שנקבע בהזמנה	פיצוי של 200 נה בגין כל יום איחור								
33.	פרק 2	3.3.6.1	סעיפים קטנים א'-ב': נבקש להחליף את מניין הימים בשני הסעיפים מ-"7", ל-"14".	אין שינוי במסמכי המכרז.						
34.	פרק 2		שורה 3 בטבלה: נבקש למחוק ההתייחסות ל-5 פעמים בסה"כ, ולתקן ל-10 תקלות בשנה.	במקום " חריגה של 5 פעמים ומעלה", יבוא "חריגה של 10 פעמים במהלך 12 חודשים רצופים".						
35.	פרק 2		שורה 3 בטבלה: נבקש להחליף את המילים "5 פעמים" במילים "30 פעמים". הנוסח הנוכחי איננו סביר בהתייחס למספר חריגות ככללי במהלך כל תקופת השירות.							

36.	פרק 2	3.4.1 ס"ק 1	נבקש להבהיר כי בכל מקרה ביצוע שו"ש מסוים יבוצע בכפוף להסכמת הספק.	אין שינוי במסמכי המכרז.
37.		3.4.1 ס"ק 2	נבקש כי הסעיף יימחק. הספק אינו יודע מראש באיזה שו"ש מדובר ועל כן יש קושי להתחייב בהצהרות האמורות בסעיף.	אין שינוי במסמכי המכרז.
38.		4.2(יא), סעיף 5.2, בהסכם, סעיף 7 בהסכם	המונח "שביעות רצונו של המזמין/המשרד/המנהל" מופיע כקריטריון לבדיקת עמידת הספק בהתחייבויותיו. מאחר שהמדובר בקריטריון סובייקטיבי לחלוטין, יקשה על הספקים, מטבע הדברים, להיערך בהתאם על מנת להבטיח עמידה בקריטריון זה. לפיכך מוצע להגדיר, כי המונח "שביעות רצון המזמין/המשרד/המנהל" משמעותו: ביצוע התחייבויות הספק בהתאם לתנאי החוזה ונספחיו	אין שינוי במסמכי המכרז.
39.		5 ס"ק 1	המציע אינו יכול להתחייב מראש למדיניות מחירים עתידית. יחד עם זאת, המציע ינסה לעשות מאמץ על מנת לשמר את המחירים כפי שהוצגו המכרז. נבקש לשנות את הסעיף בהתאם.	על הספק לפעול להשיג מחיר זהה למחיר של המערכות והציוד שייצורם הופסק. בכל מקרה, על הספק לתת אחוז הנחה זהה.
40.		7	נבקש להחריג את הסעיף לתנאים הבאים: בתנאי שקיים קורס בתקופה המבוקשת ובתנאי שיהיה מקום בקורס. זה לא הגיוני בעליל לקנוס באופן אוטומטי בגין הדרכות.	נוסח ס"ק 7) לסעיף יתוקן כך: "7) ובכל מקרה לא יאוחר מ-60 ימים מיום דרישת המשרד ובלבד שמתקיים קורס בהתאם בתקופה המבוקשת..."
41.	פרק 3 טופס ההצעה ונספחיו	ב	אנא הבהירו מהו נוסח מכתב ההסכמה הנדרש בסעיף ביחס לקבלן משנה.	על קבלן המשנה לחתום על תצהיר המצורף כנספח ב' לקובץ זה. "נספח א'-1 - נוסח של תצהיר קבלן משנה".
42.		ה(15)	נבקש להבהיר כי גם ההצהרה על היעדר תביעות מתייחסת לתביעות שעלולות לפגוע בתפקוד המציע ככל שיזכה במכרז, ולא תביעות באשר הן.	אין שינוי במסמכי המכרז. הכוונה "לתביעות [וכו'] ... שעלולים לפגוע בתפקודו..."
43.			נבקש להוסיף לאחר המילים "תביעות נגד המציע", את המילים "שעלולות לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז".	

	נבקש להבהיר כיצד מוגדרות "תביעות", והאם תביעה בכל סכום ובכל עניין כלולה בסעיף זה. אם כן, נבקש לאפשר הוספת תיאור התביעות המתנהלות נגד המציע.				.44
מקובל. במקום המילים "לכל דבר ועניין", ניתן לציין "לצרכי מכרז זה".	נבקש להחליף את המילים "לכל דבר ועניין", במילים "לצרכי מכרז זה".	אישור עו"ד			.45
יש לפנות למר דב הורביץ, קומה א' בבניין יחידת ממשל זמין, רחוב נתנאל לורך 1 ירושלים עם תעודה מזהה. יש לחתום על מסמך הסודיות בפניו ובהתאם יועבר לספק עותק פיזי של המסמך.	מצוין כי מחירוני היצרן יפורסמו למציע לאחר חתימתו על הצהרת סודיות. נודה להבהרה איך מתבצע הליך זה?	הצעה כספית סעיף ג' 1			.46
מקובל	נבקש להוסיף לאחר המילים "בשם המציע", את המילים "לצרכי מכרז זה".	8	נספח א'		.47
מקובל	למציע מורשי חתימה רבים. נבקש להבהיר כי יפורטו כאן מורשי החתימה של המציע לצרכי מכרז זה. לחילופין נבקש כי כמענה לסעיף יצורף נוסח אישור זכויות החתימה התקף אצל המציע במועד הגשת ההצעות.	8			.48

49.	נספח תצהיר זכויות קניין והיעדר ניגוד עניינים	4	<ul style="list-style-type: none"> ● נבקש למחוק את ההתייחסות לחובת "פיצוי". החובה תהיה לשיפוי בלבד בכפוף לתנאים המבוקשים להלן. נבקש להוסיף את העקרונות הבאים : ● הספק יתגונן כנגד, או יישב כל תביעה שתוגש נגד המזמין אשר לפיה המוצרים או התמיכה שסופקו על פי חוזה זה מפרים פטנט, זכות יוצרים, בארץ שבה נעשה שימוש במוצרים או שבה הם נמכרים או מקבלים תמיכה, בתנאי שהמזמין : (1) יודיע מיידית ל- לספק בכתב; וכן (2) ישתף פעולה עם הספק ויעניק לו את השליטה הבלעדית בהגנה או בהסדר פשרה (3) בכפוף לפסק דין חלוט של ערכאה שיפוטית מוסמכת. ● הספק יישא בהוצאות ההגנה נגד תביעה בגין הפרה כאמור, בסכומי פשרה ובדמי-נזק שנפסקו על ידי בית-המשפט. במידה שקיים סיכוי לתביעה כאמור, יהא הספק רשאי לשנות את המוצר/מערכת, להחליפו או להשיג רישיון נדרש כלשהו. במידה שהספק יחליט כי אף אחת מהאפשרויות הללו איננה סבירה, יחזיר הספק למזמין את מחיר הרכישה. ● לספק לא תהא כל חבות או אחריות בגין כל תביעה או הפרה הנובעות מ- : (1) עמידתו של הספק בתכנוני, במפרטי או בהוראות המזמין. (2) שימוש של הספק במידע טכני או בטכנולוגיה שסופקו על ידי המזמין. (3) שינוי מוצר/מערכת על ידי המזמין או על ידי צד שלישי. (4) שימוש במוצר/מערכת באופן האסור על פי המפרט הטכני או על פי דפי היישום או על פי התיעוד; או (5) שימוש במוצר/במערכת עם מוצרים שאינם מסופקים על ידי הספק, כאשר אלמלא שימוש כזה לא היה במוצר/במערכת כשלעצמו כדי להפר זכויות צד ג'. ● האמור בסעיף זה קובע את מלוא החבות של הספק בגין תביעות הפרת זכויות קניין רוחני. 	אין שינוי במסמכי המכרז.
-----	--	---	--	-------------------------

	<p>יובהר כי לספק לא תהיה חובת לפצות (ביחסים מול המשרד) אלא לשפות בלבד (מול תביעות צד ג') ובכפוף לתנאים להלן:</p> <p>שיפוי על ידי הספק יהיה בכל מקרה בכפוף למתן פסק דין חלוט, לכך שהמזמין ייתן לקבלן הודעה מידית על התביעה וייתן לספק שליטה בלעדית על ניהול ההגנה/המו"מ לפשרה במסגרתה.</p> <p>הספק לא יהיה אחראי לתביעות שנגרמו עקב:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● שימוש במוצר/במערכת עם מוצרים שאינם מסופקים על ידי הספק, כאשר אותו שימוש גרם להפרה. ● עמידתו של הספק בהוראות המזמין או שימוש של הספק במידע/בטכנולוגיה שסופקו על ידי המזמין. ● שינוי או טיפול מוצר/מערכת על ידי המזמין או על ידי צד שלישי. ● שימוש במוצר/מערכת באופן האסור על פי המפרט הטכני ו/או הוראות הספק/יצרן. <p>הספק יוכל להחליפו או להשיג רישיון נדרש כלשהו למוצרים הרלוונטיים. לחילופין יחזיר למזמין את מחיר ששולם בגין אותם מוצרים. האמור בסעיף זה מהווה את מלוא הסעדים להם יהיה זכאי המזמין בגין הפרות של קניין רוחני.</p>			.50
<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● נבקש להבהיר כי במקרה של סתירה בנושאים טכניים תגברנה הוראות המפרטים הטכניים ואילו במקרה של סתירה בנושאים משפטיים, תגברנה הוראות ההסכם. ● נבקש שבמקרה של סתירה בין הצעת הספק לבין המפרט יגברו הוראות ההצעה – שהרי ההצעה מפרטת את אופן המענה למפרט, ובכך שההצעה זכתה היא למעשה קיבלה את אישור המזמין לתוכנה. ● כמו כן נבקש לקבוע, כמקובל בחוזי מחשוב, כי בכל הקשור לנושא טכני ו/או מקצועי נספח מאוחר יגבר על נספח מוקדם לו ונספח ספציפי יגבר על כללי. 	1.4	פרק 4 חוזה ההתקשרות ונספחיו	.51
<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>	<p>נבקש להבהיר כי הספק רשאי להחליף את נציג הספק באישור המשרד מראש ובכתב, למעט במקרה של אובדן כושר עבודה או פיטורים, שאז החלפת נציג הספק תיעשה על ידי מתן הודעה בכתב למשרד.</p>	2.2		.52
<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>	<p>נבקש להחליף בשורה החמישית את המילים "הישירה המלאה והבלעדית", במילים "על פי דין והוראות הסכם זה".</p>	4.9		.53
<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>	<p>ביחס למונחים כגון "אחריות מלאה ובלעדית" וכיו"ב – יובהר כי הסעיפים יוכפפו למגבלת האחריות ותנאי השיפוי בסעיף 11 להסכם.</p>	5.3, 4.9		.54

55.	5.3	שינויים ותוספות מעבר לתכולת המכרז יהיו על פי נוהל שו"שים המפורט במסמכי המכרז.	השאלה אינה ברורה. מכל מקום, אין שינוי במסמכי המכרז. תשומת לב מופנית לסעיף 5.1 לחוזה.
56.	5.3	נבקש לפרט כל פעולה נוספת הנכללת במסגרת השירותים הכלולים במכרז	כל פעולה הנכללת במסגרת השירותים המפורטים במסמכי המכרז וכל פעולה נלווית שנדרשת על מנת לאפשר לספק לעמוד בהתחייבויותיו. תשומת לב מופנית לסעיף 5.1 לחוזה.
57.	5.3	<ul style="list-style-type: none"> • נבקש להחליף בשורות 1-2 את המילים "המלאה והבלעדית", במילים "על פי דין והוראות הסכם זה". • נבקש למחוק בשורות 7-8 את המילים "גם אם פעולות ו/או שירותים אלה אינם נזכרים במפורש בהוראות החוזה". מדובר בהוראה מעורפלת. יובהר כי הספק מתחייב לתכולת המכרז וההסכם בלבד אשר נזכרה בהם במפורש. כל שינוי ו/או תוספת מעבר לכך יהיו בכפוף להסכמת הצדדים ותשלום תמורה נוספת כפי שתוסכם ביניהם. 	אין שינוי במסמכי המכרז. תשומת לב מופנית לסעיף 5.1 לחוזה.
58.	5.5	נבקש למחוק את המילים "והספק מוותר בזאת באופן בלתי חוזר וכן יהיה מנוע ומושתק מלהעלות כל טענה מכל מין וסוג שהן בקשר לכך".	אין שינוי במסמכי המכרז.
59.	6	יש להבהיר לגבי סעיפים 6.3-6.8 (כולל) כי סעיפים אלו הם באחריות היצרן, ככל והספק איננו היצרן. כך, למשל, הסרת רכיב מפר כנדרש בסעיף 6.3 יכולה להעישות רק ע"י יצרן התוכנה. בדומה, הספק לא יכול לוותר על זכויות מוסריות בשם היצרן.	אין שינוי במסמכי המכרז. מאחר וההתקשרות היא מול הספק, באחריות הספק לדאוג לכך שהיצרן יפעל כאמור.

<p>יתווסף לחוזה סעיף 26.9, כמפורט בהערה מספר 121 להלן. פרט לאמור, אין שינוי במסמכי המכרז.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • נבקש למחוק את ההתייחסות לחובת "פיצוי". החובה תהיה לשיפוי בלבד בכפוף לתנאים המבוקשים להלן. • נבקש להוסיף את העקרונות הבאים: • הספק יתגונן כנגד, או יישב כל תביעה שתוגש נגד המזמין אשר לפיה המוצרים או התמיכה שסופקו על פי חוזה זה מפרים פטנט, זכות יוצרים, בארץ שבה נעשה שימוש במוצרים או שבה הם נמכרים או מקבלים תמיכה, בתנאי שהמזמין: (1) יודיע מיידית ל- לספק בכתב; וכן (2) ישתף פעולה עם הספק ויעניק לו את השליטה הבלעדית בהגנה או בהסדר פשרה (3) בכפוף לפסק דין חלוט של ערכאה שיפוטית מוסמכת. • הספק יישא בהוצאות ההגנה נגד תביעה בגין הפרה כאמור, בסכומי פשרה ובדמי-נזק שנפסקו על ידי בית-המשפט. במידה שקיים סיכוי לתביעה כאמור, יהא הספק רשאי לשנות את המוצר/מערכת, להחליפו או להשיג רישיון נדרש כלשהו. במידה שהספק יחליט כי אף אחת מהאפשרויות הללו איננה סבירה, יחזיר הספק למזמין את מחיר הרכישה. • לספק לא תהא כל חבות או אחריות בגין כל תביעה או הפרה הנובעות מ-: (1) עמידתו של הספק בתכנוני, במפרטי או בהוראות המזמין. (2) שימוש של הספק במידע טכני או בטכנולוגיה שסופקו על ידי המזמין. (3) שינוי מוצר/מערכת על ידי המזמין או על ידי צד שלישי. (4) שימוש במוצר/מערכת באופן האסור על פי המפרט הטכני או על פי דפי היישום או על פי התיעוד; או (5) שימוש במוצר/מערכת עם מוצרים שאינם מסופקים על ידי הספק, כאשר אלמלא שימוש כזה לא היה במוצר/מערכת כשלעצמו כדי להפר זכויות צד ג'. <p>האמור בסעיף זה קובע את מלוא החבות של הספק בגין תביעות הפרת זכויות קניין רוחני.</p>	6.4		.60
<p>הבקשה מתקבלת באופן חלקי, באופן שבו יוחרג מבעלות המשרד הקניין הרוחני שהינו בגדר: "תוצרים קיימים שימסרו או יסופקו טרם תחילת ההתקשרות ובכלל זה ידע ומיומנויות של הספק, שפותחו על ידי הספק שלא במסגרת השירותים עבור המשרד או שאינם ייחודיים עבור המשרד, לרבות שיטות עבודה, ידע מקצועי, know-how, מתודולוגיות ורעיונות".</p>	<ul style="list-style-type: none"> • נבקש להבהיר כי העברת זכויות כלשהן למשרד תהיה אך ורק בפיתוחים או מסמכים שיכין הספק במיוחד עבור המשרד ובכפוף לתשלום מלוא התמורה המגיעה לספק על פי הוראות ההסכם. • הוראות הסעיף לא יחולו לגבי זכויות במוצרי מדף ותוכנות של צד ג' (בהן ככל שיוענקו זכויות כלשהן, יהיו אלו זכויות שימוש בלבד על פי תנאי רישיון היצרן), וכן לא יחולו זכויות קניין במתודולוגיות, נהלי ושיטות עבודה, כלים סטנדרטיים, רעיונות, תפישות, know-how ו/או פיתוחים סטנדרטיים ו/או ידע אשר הנו ידע גינרי ואינו מהווה פיתוח אשר נוצר באופן ייעודי עבור המשרד, ואלה יישארו בבעלות הספק. 	6.5		.61
<p>הבקשה מתקבלת באופן חלקי, באופן שבו יוחרג מבעלות המשרד הקניין הרוחני שהינו בגדר: "תוצרים קיימים שימסרו או יסופקו טרם תחילת ההתקשרות ובכלל זה ידע ומיומנויות של הספק, שפותחו על ידי הספק שלא במסגרת השירותים עבור המשרד או שאינם ייחודיים עבור המשרד, לרבות שיטות עבודה, ידע מקצועי, know-how, מתודולוגיות ורעיונות".</p>	<p>העברת זכויות ככל שתהיה, תהיה בכפוף לתשלום מלוא התמורה לספק. יועברו זכויות בפיתוחים של הספק שנעשו במיוחד עבור המשרד במסגרת מכרז זה.</p> <p>בזכויות במוצרי מדף ותוכנות של צד ג' יוענקו זכויות שימוש בלבד על פי תנאי רישיון היצרן. לא יועברו זכויות קניין במתודולוגיות, נהלי ושיטות עבודה, כלים סטנדרטיים, רעיונות, תפישות, know-how ו/של הספק.</p>	6.5		.62

רשימה תועבר במעמד העברת המחירונים (ראה תשובה מספר 46 לעיל).	אנא פרטו את תכולת הציוד הקיים כולל סיריאלים ומק"טים אנא עדכנו מתי המוצרים יוצאים משירות ואחריות	7.1.2		.63
אין צורך למלא. הפרטים ימולאו לאחר בחירת הספק הזוכה.	לא ברור מה נדרש הספק למלא כאן בעניין התמורה המקסימאלית. אנא הבהירו. -	7.1.5		.64
לממשל זמין אין התקשרות או סיכום עם חברת F5 לגבי עלות מחירי הקורסים או הדרכות. על המציעים לכלול מחיר בשקלים בלבד.	האם קיים סיכום בין ממשל זמין לבין חברת F5 באשר לעלות מחירי הקורסים או ההדרכות? המחיר עבור קורס רשמי בחברת F5 מתומחר בדולרים ולא בשקלים.	7.7		.65
אין שינוי במסמכי המכרז. המערכת מבצעת את ההמרה ביום ביצוע הרצת התשלום.	הנוסח בבקשה מתייחסת לשער דולר ליום התשלום. האם ניתן להחליף את הנוסח ליום הוצאת החשבונית ובכך ולהימנע מחשיפת הפרשי שער דולר?	8.5		.66
המשרד יאשר (או ידחה) את הדו"חות תוך 7 ימי עבודה מיום קבלת כל הדו"חות והאסמכתאות הדרושים.	נבקש להוסיף את המילים "אשר יינתן תוך 3 ימי עבודה" לאחר המילים "לאחר אישור המשרד לדו"ח הנוכחות".	9.3		.67
אין שינוי במסמכי המכרז. לאחר הזכייה וקביעת היקף ההתקשרות ניתן יהיה לבחון את גובה הערבות מחדש.	נבקש להעמיד את סכום ערבות הביצוע ע"ס : 500,000 ₪.	10.1		.68
אין שינוי במסמכי המכרז. לאחר הזכייה וקביעת היקף ההתקשרות ניתן יהיה לבחון את גובה הערבות מחדש.	כיוון שמדובר על אחוזי הנחה מהמחירון ולא ידוע ההיקף הכספי של הזמנת עורך המכרז, סכום הערבות אינו עולה בקנה אחד עם היקף הפעילות המוגדרת המכרז זה. נבקש להוריד את הערבות לסכום של 450,000 ₪	10.1		.69
אין שינוי במסמכי המכרז.	<ul style="list-style-type: none"> נבקש לקבוע, כי חילוט הערבות יבוצע אך ורק במקרה של הפרה יסודית וזאת לאחר הודעה מראש ובכתב של 30 יום ומתן ארכה לתיקון ההפרה בטרם חילוט הערבות. נבקש, כי הסכום שיחולט ישקף את הנזק שנגרם בפועל וכי הערבות לא תהווה פיצוי מוסכם. 	10.6		.70
אין שינוי במסמכי המכרז.	יובהר כי הערבות הניתנת על ידי הספק במסגרת המכרז, מטרתה להבטיח את כל התחייבויותיו על פי תנאי המכרז. הדרישה אותה מעמיד הסעיף להשלמת גובה הערבות המקורית בכל פעם במקרה וזו תמומש, הרי שמשמעותה העמדה אין סופית של ערבויות מצדו של הספק ובאופן שהינו חסר כל פרופורציה להתחייבויות הספק במסגרת המכרז. נוכח האמור לעיל נבקש הבהרה למחוק לחלוטין את הסעיף.	10.8		.71

<p>אינ שינוי במסמכי המכרז.</p>	<p>מבוקש למחוק הסעיף. עלול להיווצר מצב של העמדה אינסופית של ערבויות.</p>	<p>10.8</p>	<p>.72</p>
<p>אינ שינוי במסמכי המכרז.</p>	<p>נבקש להבהיר, כמקובל, הוראות בדבר הגבלת אחריות הספק, לפיהן על אף האמור בכל מקום אחר בדין או בהסכם זה, הספק ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו יישאו באחריות על פי דין בלבד לנזק ישיר בלבד ולא יישאו באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם לנת"ע ו/או מי מטעמה ו/או לצד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה, אובדן נתונים, אובדן נתונים, עלויות השבתה וכו'. בכל מקרה, גבול אחריות הספק בגין נזקים כלשהם, לא יעלה על תקרה כוללת ומצטברת של סך התמורה ששולמה לספק על פי ההסכם במהלך 12 החודשים אשר קדמו לתביעה. הגבלות האחריות כאמור תחולנה לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת, למעט תביעות שעילתן נזק גוף או נזק שנגרם בזדון.</p> <p>שיפוי על ידי הספק יהיה בכל מקרה בכפוף למתן פסק דין חלוט, לכך שהמוזמין ייתן לקבלן הודעה מידית על התביעה וייתן לספק שליטה בלעדית על ניהול ההגנה/המו"מ לפשרה במסגרתה.</p> <p>נבקש למחוק את סעיפים 11.3-4: אחריות הצדדים תהיה כאמור על פי הדין. המשרד יישא באחריות לנזקים שאחראי להם על פי הדין.</p>	<p>11</p>	<p>.73</p>
<p>אינ שינוי במסמכי המכרז.</p>	<p>נבקש להבהיר כי אחריות הספק הינה רק בגין נזקים ישירים. נבקש כי גבול אחריות הספק הכולל והמצטבר לפיצוי בגין נזק ישיר, למעט נזק גוף או נזק לרכוש מוחשי, לא יעלה על גובה סך כל התמורה המגיעה לספק על פי חוזה זה, לאורך כל תקופת החוזה.</p> <p>נבקש להבהיר כי מחויבות הספק לשפות (לרבות לפי סעיף 11.6) תיווצר אך ורק עם קבלת פסק דין חלוט של רשות שיפוטית מוסמכת המחייב תשלום כאמור, ורק בכפוף לתקרת האחריות ובכפוף לקבלת הודעה מוקדמת, זכות לנהל הגנה ושלא תהיה פשרה ללא הסכמת הספק.</p> <p>נבקש לקבוע כי שיפוי בגין שכ"ט עורכי דין ומומחים יהיה רק בגין הוצאות ישירות וסבירות שנגרמו למשרד.</p>	<p>11</p>	<p>.74</p>
	<p>נבקש למחוק את סעיף 11.4 שכן הוא חוזר על סעיף 11.3</p>		
<p>סעיף 11.4 יימחק.</p>			

<p>אינן שינוי במסמכי המכרז.</p>	<p>- נבקש להבהיר כי על אף האמור בסעיף או בכל מקום אחר בהסכם ו/או במכרז, אחריות הספק תוגבל בכל מקרה לאחריות על פי דין בלבד. הספק לא יהא אחראי לנזק אשר לא ייגרם על ידו, לרבות נזק שייגרם בגין מעשה או מחדל של המזמין או מי מטעמו או צד ג' כלשהו.</p> <p>- יובהר כי בכל מקרה ועל אף האמור בכל מקום אחר, הספק יישא באחריות לנזק ישיר בלבד שייגרם למזמין או לצד שלישי כלשהו עקב מעשה או מחדל, שלו או של מי מעובדיו או שלוחיו, במסגרת פעולתם על פי חוזה זה. למען הסר ספק, מובהר כי הספק לא יישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם למזמין ו/או לצד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה, רווח מנוע, אובדן נתונים, אובדן זמן מחשב, שחזור תוכנות, רכישות מוצרים או שירותים חלופיים על ידי המזמין (כגון עלות כיסוי), עלויות זמן השבתה. הגבלת אחריות כאמור תחול לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת.</p> <p>- בכל מקרה, ועל אף האמור בכל מקום אחר, גבול אחריות הספק לפיצוי בגין נזק ישיר, למעט נזק גוף או נזק לרכוש מוחשי, לא יעלה על גובה סך כל התמורה המגיעה לספק על פי חוזה זה, לאורך כל תקופת החוזה.</p>	<p>11.1</p>	<p>.75</p>
<p>אינן שינוי במסמכי המכרז.</p>	<p>יובהר כי בכל מקרה שיפוי על ידי הספק יהיה בכפוף למתן פסק דין חלוט של ערכאה שיפוטית מוסמכת ולכך שהמזמין ייתן לקבלן הודעה מיידית על התביעה/דרישת התשלום וייתן לספק שליטה בלעדית על ניהול ההגנה/המו"מ לפשרה.</p>	<p>11.2</p>	<p>.76</p>
<p>אינן שינוי במסמכי המכרז.</p>	<p>נבקש להבהיר כי כל צד יישא באחריות על פי דין לנזק גוף ולנזק לרכוש מוחשי. דהיינו, כי הספק לא יהא אחראי לנזק אשר לא ייגרם על ידו, לרבות נזק שייגרם בגין מעשה או מחדל של המזמין או מי מטעמו או צד ג' כלשהו. על פי הסעיפים בנוסחם הנוכחי למעשה, הספק אחראי בנזיקין לנזקים שיגרמו לעובדיו למרות שעל פי דין יתכן והמזמין אחראי להם, למשל בקרות נזק באתר המזמין עקב רשלנות המזמין. זו אחריות שאינה מוצדקת והיא מטילה על הספק נטל כלכלי מיותר, שאינו בר ביטוח, שעה שביטוחי המזמין אמורים לכסות נזקים אלה.</p>	<p>11.3</p>	<p>.77</p>
<p>סעיף 11.4 יימחק.</p>	<p>יש למחוק הסעיף. הוא זהה לסעיף 11.3.</p>	<p>11.4</p>	<p>.78</p>
<p>אינן שינוי במסמכי המכרז.</p>	<p>● הסעיף יוכפף למגבלת האחריות המבוקשת לסעיף 11.1 לעיל.</p> <p>● יובהר כי בכל מקרה שיפוי על ידי הספק יהיה בכפוף למתן פסק דין חלוט של ערכאה שיפוטית מוסמכת ולכך שהמזמין ייתן לקבלן הודעה מיידית על התביעה/דרישת התשלום וייתן לספק שליטה בלעדית על ניהול ההגנה/המו"מ לפשרה.</p>	<p>11.6</p>	<p>.79</p>
<p>הבקשה נדחית.</p>	<p>סעיף 12 שורה ראשונה יש למחוק את המילים "ולטובת מדינת ישראל- משרד ראש הממשלה".</p>	<p>12, נספח ד' אישור</p>	<p>.80</p>

81.	קיום ביטוחים	סעי' 12.1 ב' יש למחוק את המילים "לא יפחת מסך, ולכתוב במקום זה "בסך". יש למחוק את המילה "(שנה)".	כל הבקשות נדחות ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח ותתקבלנה באישור ביטוח חתום לכשיוצג וככל שתקופת הביטוח אינה שנה.
82.		סעי' 12.2 ב' יש למחוק את המילים "לא יפחת מסך" ולכתוב במקום זה "בסך". יש למחוק את המילה "(שנה)".	כל הבקשות נדחות ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח ותתקבלנה באישור ביטוח חתום לכשיוצג וככל שתקופת הביטוח אינה שנה.
83.		סעי' 12.2 ד' יש להוסיף "למעט החלק בפעלו בו במישרין עד לסך של 400,000 ₪ למקרה ולתקופת ביטוח".	הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח ותתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג בנוסח הבא: "למעט פריט הרכוש בו פעלו במישרין שיכוסה בגבול אחריות של 25% מגבולות האחריות של פוליסת ביטוח אחריות כלפי צד שלישי".
84.		סעי' 12.3 יש למחוק את המילים "combined products liability and professional indemnity policy for software and hardware industry".	הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח ותתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג ככל שיוותר על כנו הנוסח השני באנגלית
85.		סעי' 12.3 ג' שורה ראשונה יש למחוק את המילים "ולשנה לא יפחתו מ" ולכתוב במקום זה "ולתקופת ביטוח בסך". שורה שניה יש למחוק את המילה "לפחות".	הבקשה ה-1 נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח ותתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג ככל שתקופת הביטוח שתצוין באישור <u>שונה</u> משנה הבקשה ה-2 נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח ותתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג
86.		סעי' 12.4 א (2) שורה שניה יש למחוק את המילה "לפחות".	הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח ותתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג
87.		סעי' 12.4 א (7) שורה שניה יש למחוק את המילים "לא יפחתו מהמקובל" ולכתוב במקום זה "יהיו", אחרי המילה "ביט" יש להוסיף "2012".	כל הבקשות נדחות ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח ותתקבלנה באישור ביטוח חתום לכשיוצג

הבקשה נדחית – לספק ישנן 2 אלטרנטיבות לבחור אחת מתוכן	סעי' 12.4 ב שורה ראשונה יש למחוק את המילים "העתקי פוליסות הביטוח מאושרות ע"י המבטח או".			.88
כל הבקשות נדחות	סעי' 12.4 ג שורה ראשונה יש למחוק את המילים "וכל עוד אחריותו קיימת". שורה שניה אחרי המילים "להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח" יש להוסיף "ולעניין ביטוח אחריות מקצועית משולב עם חבות המוצר, ימשיך הספק לקיים את הביטוח למשך שנתיים נוספות ממועד תום תוקף ההסכם". שורה שלישית יש למחוק את המילים "שנה בשנה" ולכתוב במקום זה "תקופת ביטוח". שורה רביעית יש למחוק את המילים "העתקי פוליסות הביטוח המחודשות מאושרות וחתומות ע"י המבטח או". שורה חמישית יש למחוק את המילים "לכל המאוחר שבועיים לפני" ולכתוב במקום זה "עם".			.89
הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג ככל שגבולות האחריות שיצוינו בש"ח לא יפחתו מיחס ההמרה של הסכום הדולרי לש"ח לפי שער דולר ארה"ב היציג ביום החתימה על האישור	האם ניתן לשנות את סכומי הביטוח למטבע ש"ח כפי שמופיעים בפוליסה המקורית שלנו?			.90
אין שינוי במסמכי המכרז. ראה תשובה מספר 9.	נבקש להוסיף את המילה "סביר" אחרי המילים "או כל פרק זמן".	13.5		.91
אין שינוי במסמכי המכרז. ראה תשובה מספר 9.	נבקש כי אפשרות המזמין שלא לאשר איש צוות או מחליף תהיה מטעמים סבירים בלבד בהודעה מנומקת בכתב.	13.5.1		.92
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להבהיר כי הספק יהיה רשאי להחליף את אנשי צוותו בנסיבות שאינן תלויות בו (כגון: התפטרות עובד, מחלה וכו').	13.5.2		.93

אין שינוי במסמכי המכרז. ראה תשובה מספר 9.	נבקש להבהיר כי הספק יוכל להחליף קבלן משנה בנסיבות שאינן תלויות בו. נבקש להבהיר כי המשרד לא יסרב לאשר קבלני משנה או יבקש להפסיק את עבודתו של קבלן משנה, אך ורק מטעמים סבירים שיפורטו בהודעה לספק בכתב.	14		.94
---	---	----	--	-----

<p>יתווסף לחוזה סעיף 26.9, כמפורט בהערה מספר 121 להלן. פרט לאמור, אין שינוי במסמכי המכרז.</p>	<p>הסעיף יוכפף למגבלת האחריות ותנאי השיפוי המבוקשים לסעיף 11 בהסכם</p>	<p>14.4</p>	<p>.95</p>
<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>	<p>נבקש להבהיר כי שיפוי כאמור בסעיף 14.4 הינו בכפוף לתקרת האחריות וכי המחוייבות לפיצוי תקום רק עם קבלת פסק דין חלוט של רשות שיפוטית מוסמכת המחייב תשלום כאמור ובכפוף לקבלת הודעה מוקדמת, זכות לנהל הגנה ולכך שהמשרד לא יתפשר ללא הסכמת הספק.</p>	<p>14.4</p>	<p>.96</p>
<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>	<p>יובהר כי בכל מקרה שיפוי על ידי הספק יהיה בכפוף למתן פסק דין חלוט של ערכאה שיפוטית מוסמכת ולכך שהמזמין ייתן לקבלן הודעה מיידית על התביעה/דרישת התשלום וייתן לספק שליטה בלעדית על ניהול ההגנה/המו"מ לפשרה.</p>	<p>15.7</p>	<p>.97</p>
<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>	<p>שיפוי על ידי הספק יהיה בכל מקרה בכפוף למתן פסק דין חלוט, לכך שהמזמין ייתן לקבלן הודעה מיידית על התביעה וייתן לספק שליטה בלעדית על ניהול ההגנה/המו"מ לפשרה במסגרתה.</p>	<p>15.7</p>	<p>.98</p>
<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>	<p>יובהר כי סה"כ כל הפיצויים שישולמו מכוח הסכם/מכרז זה, יוגבלו בסכום תקרה מצטבר של 5% מסה"כ התמורה שתשולם לספק בפועל על פי הוראות הסכם/מכרז זה.</p>	<p>16</p>	<p>.99</p>
<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>	<p>נבקש למחוק הסעיף. לחילופין אנא הבהירו לאיזה סעיף פיצויים מתייחס הסעיף. האם לסעיף 3.3.6 בפרק 2? בכל מקרה נבקש להגביל בתקרה של 3% מסך התמורה השנתית, את סך כל הפיצויים שישולמו על פי הסכם/מכרז זה כפיצויים מוסכמים.</p>	<p>16</p>	<p>.100</p>
<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>	<p>נבקש למחוק הסעיף. יובהר כי הספק יהיה רשאי לביצוע עצמי או באמצעות צד ג' רק לאחר ביטול ההסכם על פי הוראותיו.</p>	<p>24, 16.2</p>	<p>.101</p>
<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>	<p>מבוקש למחוק סעיפים אלו. יובהר כי הספק יהיה רשאי לביצוע עצמי או באמצעות אחר רק לאחר ביטול ההסכם על פי הוראותיו. לחילופין: רק במקרה של הפרה יסודית של הספק שלא תוקנה על ידיו בתוך 14 יום לאחר מתן התראה בכתב.</p>	<p>24, 16.2</p>	<p>.102</p>
<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>	<p> <ul style="list-style-type: none"> • הסעיף יוכפף לתנאי מגבלת האחריות והשיפוי המבוקשים לסעיף 11 לעיל. • נבקש כי בכל מקרה, ועל אף האמור בכל מקום אחר בהסכם ו/או במסמכי המכרז, זכות הקיזוז תחול רק ביחס לסכום קצוב ולא ביחס לנוזקים שלא הוכחו. כמו כן נבקש להגביל את זכות הקיזוז לתשלומים עפ"י חוזה זה בלבד. הסנקציה של קיזוז צריכה להיות קשורה קשר ישיר לאי קיום מחויבות ספציפית וישירה. כמו כן נבקש הודעה מראש ובכתב של 7 ימים טרם ביצוע הקיזוז. </p>	<p>17</p>	<p>.103</p>
<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>	<p>מבוקש כי תינתן לספק התראה בכתב של 14 יום לפחות טרם ביצוע של קיזוז כלשהו.</p>	<p>17</p>	<p>.104</p>

105.		17.1	נבקש למחוק את המילים "בין במישרין". קיזוז ייעשה רק בגין נזקים ישירים.	אין שינוי במסמכי המכרז.
106.		18.5	נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים "ובלבד שזכויות הספק על פי הסכם זה לא תיפגענה".	אין שינוי במסמכי המכרז.
107.		19	<ul style="list-style-type: none"> • נבקש/ להבהיר כי זכות המשרד לביקורת תחול אך ורק ביחס לחומרים הקשורים לביצוע הסכם זה. • ביקורת כאמור תתבצע בתיאום מראש עם הספק בשעות פעילות הרגילות שלו ועל חשבון המשרד. 	אין שינוי במסמכי המכרז.
108.		19.2,19.3	נבקש כי גישה חופשית לגורם המבקר וכן מסירת מידע לגורם המבקר כאמור בסעיפים אלה תהיה מוגבלת למידע בקשר עם השירותים נשוא חוזה זה בלבד.	אין שינוי במסמכי המכרז.
109.		20.1, נספח ה' – התחייבות לשמירת סודיות	נבקש להבהיר כי חובת הסודיות של הספק ושל עובדיו ו/או מי מטעמו תחול למשך תקופת ההתקשרות בין הצדדים ולמשך 3 שנים לאחר מכן בלבד.	אין שינוי במסמכי המכרז. ההתחייבויות בקשר לשמירת סודיות אינן מוגבלות בזמן ואף יעמדו בתוקפן במקרה של סיום ההתקשרות על פי החוזה.

<p>חובת הסודיות של הספק לא תחול לגבי מידע אשר הספק יוכיח במסמכים כי היה מצוי בחזקתו קודם לגילוי; מידע אשר הספק יוכיח במסמכים כי פותח על ידו באופן עצמאי; אם תחול על הספק או מי מטעמו חובה על פי דין לגלות מידע שהוא חייב שמירתו בסוד לפי ההסכם, הוא יודיע על כך למשרד באופן מיידי, כך שהמשרד יוכל להפנות בקשה לערכאה המתאימה בקשה לצו חיסיון ו / או צו מניעה לשימוש במידע. אם לא יינתן צו כאמור או אם המשרד יוותר על זכויותיו לגבי מידע מסוים, יהיה רשאי הספק לגלות את אותו חלק מהמידע הדרוש על פי דין ויעשה כל שביכולתו על מנת שהמידע הנמסר יישמר בסוד.</p>	<p>נבקש להבהיר כי חובת הסודיות של הספק לא תחול לגבי מידע אשר היה מצוי בחזקתו קודם לגילוי ללא חובת שמירת סודיות; פותח על ידו באופן עצמאי; נמסר לו ע"י צד ג' ללא חובת סודיות; הינו או הפך להיות בגדר נחלת הכלל ללא הפרת חובת סודיות של הספק; מידע אשר ייווצר על ידי הספק במסגרת מתן השירותים על פי המכרז ואשר הינו ג'נרי, כללי ואינו מכיל נתונים ו/או מידע אשר הועברו על ידי המזמין ו/או מידע אשר גילויו נדרש עפ"י דין. -</p>	<p>20 כללי, נספח ה' – התחייבות לשמירת סודיות</p>	<p>.110</p>
<p>ראה תשובה לעיל.</p>	<p>נבקש להוסיף את החריגים הסטנדרטיים להתחייבות לסודיות בגין מידע :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● שנדרש לגלותו לפי דין. ● שהוא או שיהפוך להיות נחלת הכלל ללא הפרת סודיות של הספק. ● שפותח באופן עצמאי על ידי הספק או עובדיו. ● אשר היה מצוי בחזקת הספק קודם לתחילת ההתקשרות. ● שהמזמין אישר לגלותו. <p>ידע גנרי כללי שאינו קשור למשרד או הועבר על ידיו. -</p>	<p>20, נספח ה</p>	<p>.111</p>
<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>	<p>נבקש לצמצם את ההגדרה של "הספק ו/או מי מטעמו" לספק ולעובדיו בלבד. ההגדרה נוכחית רחבה מאוד והסיפא שלה (החל מן המילים "בני משפחה של הספק...") כלל אינה רלוונטית. -</p>	<p>21</p>	<p>.112</p>
<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>	<p>נבקש כי הסעיף יחול על הספק ועובדיו המעורבים בביצוע המכרז בלבד.</p>	<p>21</p>	<p>.113</p>
<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>	<p>נבקש להבהיר כי זכות הביטול של המזמין תינתן לו אך ורק בגין הפרה יסודית של הספק שלא תוקנה בתוך 14 מיום שקיבל עליה התראה בכתב או בגין הפרה שאינה יסודית שלא תוקנה בתוך 30 מיום שקיבל עליה התראה בכתב או בגין הפרה שאינה יסודית.</p>	<p>23.2</p>	<p>.114</p>

115.		23.2	מבוקש כי תינתן ארכה של 7 ימים לתיקון הפרה יסודית.	אין שינוי במסמכי המכרז.
116.		23.4.1-6	נבקש להוסיף בסוף הסעיפים הללו את המילים "ובלבד שהאירוע הנ"ל לא בוטל בתוך 30 יום".	האמור מקובל, למעט במקרה שהספק הפסיק לנהל את עסקיו לתקופה רצופה העולה על 30 ימים, שאז זכות המשרד לסיום ההתקשרות תחול באופן מיד.
117.		26.2	הסעיף יוכפף לתנאי מגבלת האחריות והשיפוי המבוקשים לסעיף 11 הסכם לעיל.	אין שינוי במסמכי המכרז.
118.		26.2	ראה שאלותינו ביחס מגבלת האחריות והשיפוי לסעיף 11 להסכם.	ההערה אינה ברורה. מכל מקום, אין שינוי במסמכי המכרז.
119.		26.2	נבקש להבהיר כי שיפוי כאמור בסעיף 26.2 הינו בכפוף לתקרת האחריות וכי המחוייבות לפיצוי תקום רק עם קבלת פסק דין חלוט של רשות שיפוטית מוסמכת המחייב תשלום כאמור, רק אם הפגיעה בזכויות צדדים שלישיים כאמור לא נגרמה עקב כך שהמשרד לא מילא את מחויבויותיו לפי דין, ובכפוף לקבלת הודעה מוקדמת, זכות לנהל הגנה ולכך שהמשרד לא יתפשר ללא הסכמת הספק.	אין שינוי במסמכי המכרז.
120.	ערבות	סעיף 10.1	נבקש שערבות הביצוע תהיה לשנה + 90 יום ותוארך בסיום כל שנה	אין שינוי במסמכי המכרז. בתום כל שנת פעילות תבחן האפשרות להפחית את גובה הערבות.
121.	חוזה	סעיף 26.9 (הוספה)		"המשרד יודיע לספק כל אימת שתוגש כנגד המשרד תביעה על ידי צד שלישי בגינה דורש המשרד שיפוי מהספק. כמו כן, תינתן לספק אפשרות להתגונן בפני התביעה."

1.2. נספח ב' - נוסח של תצהיר קבלן משנה

נספח א'-1

תצהיר פרטי קבלן המשנה

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כלהלן:

1. הנני משמש/ת בתפקיד _____ מטעם _____ (להלן: "קבלן המשנה") שכלול בהצעתה של _____ (להלן: "המצייע") ומוסמך/כת לתת תצהירי זה בשמו.

2. הנני עושה תצהיר זה בשם קבלן המשנה הכלול בהצעתו של המציע המבקש להתקשר עם משרד ראש הממשלה במסגרת מכרז פומבי מספר 34/16 לאספקת מערכות מתוצרת F5 ושירותי תחזוקה, אחריות ושירותים מקצועיים עבור יחידת ממשל זמין שברשות התקשוב הממשלתי (להלן: "המכרז").

3. שם קבלן המשנה בעברית (שם החברה/תאגיד כפי שהוא רשום במרשם):

4. שם קבלן המשנה באנגלית:

5. סוג ההתאגדות:

6. תאריך הרישום:

7. מספר מזהה:

8. מספר עוסק מורשה:

9. מספר חשבון בנק:

10. שמות המוסמכים לחתום ולהתחייב בשם קבלן המשנה, תפקיד ומספרי הזהות שלהם:

א. שם פרטי: _____ שם משפחה: _____ ת"ז: _____

תפקיד: _____ טלפון נייד: _____ טלפון נייד: _____

דוא"ל: _____ פקס': _____ דוגמת חתימה: _____

ב. שם פרטי: _____ שם משפחה: _____ ת"ז: _____

תפקיד: _____ טלפון נייד: _____ טלפון נייד: _____

דוא"ל: _____ פקס': _____ דוגמת חתימה: _____

11. הני"ל מוסמכים להתחייב בשם קבלן המשנה ביחד / לחוד [מחק את המיותר].

12. דרישות נוספות כמו תוספת חותמת, אם ישנן:

13. בעלי הזיקה של קבלן המשנה, כהגדרתם בסעיף 2ב לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976:

14. בעלי השליטה קבלן המשנה, כהגדרתם בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981:

15. הריני מצהיר כי היה והצעת המציע תזכה במכרז, מעורבותו והתחייבותו של קבלן המשנה בקשר לפרויקט, הם כדלקמן:

16. פרופיל קבלן המשנה, ניסיונו והוותק שלו בתחום הספציפי שבו הוא אמור לקחת חלק:

17. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימת המצהיר/ה

תאריך

אישור עורך דין

הנני מאשר/ת בזה כי ביום _____ הופיע/ה בפני עו"ד _____ במשרדי שברח' _____, מר/גבי
ע"י _____ אשר זיהה/תה עצמו/ה ע"י _____
ת.ז. מספר _____/המוכר/ת לי אישית, ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא
יעשה/תעשה כן, אישר/ה נכונות הצהרתו/ה הנ"ל וחתם/מה עליה.

חתימה וחותמת

מספר רישיון

תאריך

נספח ג' - נוסח של ערבות הצעה שהועבר על ידי אחד המציעים לבחינה מוקדמת של ועדת המכרזים.

לבקשת אחד המתמודדים, נבדק נוסח טיוטת ערבות בנקאית.

להלן הנוסח שאושר, לאחר תיקונו.

טיוטא

כתב ערבות

לכבוד
ממשלת ישראל
באמצעות משרד ראש הממשלה
רח' קפלן 3
ירושלים

הנדון: ערבות מס' _____

לבקשת _____ בע"מ אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של 100,000 ₪ (במילים: מאה אלף שקלים חדשים) אשר תדרשו מאת _____ בע"מ (להלן: "החייב"), בקשר עם מכרז פומבי מספר 34/16 לאספקת מערכות מתוצרת F5 ושירותי תחזוקה, אחריות ושירותים מקצועיים עבור יחידת ממשל זמין שברשות התקשוב הממשלתי.
אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה בכתב, בלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם, ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כלשהי, לרבות טענה שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיובו כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף מתאריך _____ עד תאריך _____, ועד בכלל.
דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק שכתובתו: _____
ערבות זו אינה ניתנת להעברה.